

RETURSKEMA - DANMARK

Med dette returskema kan du hjælpe os hurtig igennem ekspeditionen af dine returvarer. Du skal blot udfylde formularen nedenunder.

Varen skal sendes retur i original emballage, og hængemærket må ikke være taget af varen. På alle varer er der 365 dages fuld returret fra modtagelsesdatoen.

Brug af returlabel

Når du sender din vare retur, får du dine penge tilbageført til det brugte kreditkort.

Der modregnes dog 39 kr. til fragt ved brug af returlabel

Når du bruger returlabel fra os, skal pakken indleveres hos en GLS pakkeshop eller PostNord pakkeshop alt afhængig af, hvem der leverede pakken.

Årsag til retur:

Reklamation

Fejllevering

Svarer ikke til mine forventninger

Beskriv evt. reklamation: _____

OBS: Hvis varen ønskes byttet til en anden vare, bedes du lave en ny ordre på webshoppen.

Pengene bliver automatisk tilbageført på samme betalingskort, som varen blev købt med.

Vi overfører pengene tilbage indenfor 14 dage fra vi modtager pakken. Du vil ikke modtage nogen mail fra os, når vi har refunderet pengene til dig.

Tak for hjælpen

Med venlig hilsen
Teamet bag netlingeri