

Sådan bestiller du batteripakker



BEMÆRK:

Er du allerede B2B login-kunde hos os gå da videre til punkt 1.

Er du ny kunde hos os så benyt venligst dette [link](#). Så snart du har modtaget en tilbagemelding på din login-ansøgning kan du gå ind og bestille.

1.

Vælg det ønskede batteri ved hjælp af ”Søg på data”. Du kan vælge spænding, kapacitet og teknologi. For hver gang du vælger et filter, sorteres de irrelevante batterier fra. Du vil typisk kunne finde dataene på dit batteri bag på batteriet på et typeskilt.

Hvis du ikke kan finde et match er du velkommen til at kontakte os enten via mail salg@gacell-power.dk eller telefon 961 02 961.

2.

Gennemfør bestillingen. Hvis det drejer sig om batterier hvor der ikke kræves indsendelse gå da til punkt 5.

3.

Hvis bestillingen drejer sig om batterier hvor der kræves indsendelse (El-cykel batterier og reovering af batterier) bedes du printe og udfylde reparationsdokumentet. Følg vejledningen i dokumentet.

Link til reparationsdokumentet finder du [her](#)

Send batteri, lader og medfølgende tilbehør samt dokumentet ind til:

GACELL A/S
Sletten 17
7500 Holstebro.

4.

Efter modtagelse vil vi undersøge batteriet og vurdere om en reparation er muligt. Hvis det ikke er muligt at reparere batteriet sender vi det gerne tilbage – mod betaling af fragtgebyr.

Er reparationsdokumentet ikke vedlagt batteriet opkræves et gebyr på kr. 150,-

5.

Du vil modtage en bekræftelse på din ordre og en leveringsdato på dit batteri.

6.

Batteriet faktureres og afsendes.