

REKLAMATIONS FORMULAR

Ordrenummer _____ Fakturanummer _____

Kundenavn _____

Telefonnummer _____

Email adresse _____

Ibrugtagningsdato _____ Reklamationsdato _____

Årsag til reklamation _____

Hvilket produkt/produkter drejer reklamationen sig om: _____

Evt. medfølgende tilbehør _____

Bemærkninger: _____

Kunden er indforstået med, at hvor fejl eller defekt, defineret og angivet af kunden, ikke konstateres, vil varen blive tilbagesendt. Såfremt dette konstateres opkræves et undersøgelsesgebyr på 200,00 kr. pr. halve time samt eventuelle fragtomkostninger, jf. vores handelsbetingelser på www.batterihuset.dk

Husk såfremt Batterihuset.dk står for afhentning af returvarer SKAL den tilsendte fragtlabel (return shipment) sættes på varerne inden afhentning. Sker dette ikke opkræves et returingsgebyr.